

**ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ
СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ ИЛИ
ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ
СТРАХОВКОЙ ГАРАНТИРУЕТСЯ:**

Возмещение страховой компанией в пределах страховой суммы расходов туриста, понесенных вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой страховая компания несет ответственность перед туристом за выполнение своих обязательств. Турист самостоятельно определяет размер страховой суммы из сумм, предусмотренных Тарифами страховой компании*. Размер страховой суммы не может превышать стоимость тура, указанную в Тарифах. Тарифами определяется также размер платы за страхование (страховой премии), вносимой туристом.

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

1. Смерть, внезапное расстройство здоровья туриста или его близкого родственника, возникшие до начала поездки и препятствующие совершению предполагаемой поездки. Близкими родственниками признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;
2. Смерть, внезапное расстройство здоровья супруга (супруги) туриста** или его (ее) близкого родственника, препятствующие совершению предполагаемой поездки и возникшие до начала поездки;
3. Повреждение или гибель имущества туриста вследствие:
пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания);
стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня);
повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
нанесения ущерба имуществу туриста третьими лицами при условии, что нанесенный ущерб является значительным и существенно влияет на финансовое положение туриста, или в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие туриста.
4. Приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором турист участвует по решению суда, принятому после вступления договора страхования в силу;
5. Призыв туриста на срочную военную службу или на военные сборы;
6. Неполучение въездной визы при своевременной подаче полного пакета документов на оформление;
7. Досрочное возвращение туриста из-за границы, вызванное болезнью и/или смертью близких родственников;
8. Задержка с возвращением туриста из-за границы после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешественников вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников.

**СТРАХОВКА НЕ ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ, ЕСЛИ
ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ СОБЫТИЯ ПРОИЗОШЛИ В СВЯЗИ С:**

1. Алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением туриста;
2. Самоубийством (покушением на самоубийство) туриста;
3. Воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;
4. Стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями;
5. Актами любых органов власти и управления;
6. Умышленными действиями туриста и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;
7. Совершением туристом противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
8. Полетом туриста на летательном аппарате, управлением им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;
9. Полетом туриста на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, суперлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом;
10. Военными действиями и их последствиями, народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками, актами терроризма и их последствиями;
11. Службой туриста в любых вооруженных силах и формированиях;
12. Занятием туристом любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;
13. Занятием туристом опасными видами деятельности (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника);

14. Неполучением въездной визы, если тур приобретен менее чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты выезда за границу.

15. Беременностью или любым расстройством здоровья, связанным с беременностью вне зависимости от срока.

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ТУРИСТ ОБЯЗАН:

Незамедлительно в письменной форме заявить в страховую компанию и туристическое агентство о его наступлении. В заявлении в страховую компанию должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, названо туристическое агентство, в котором приобретен тур, дата выезда за границу. К заявлению должны быть приложены следующие документы (и переводы на русский язык оригиналов документов, составленных на ином, чем русский, английский, французский, немецкий языки):

1. Оригинал договора по предоставлению туристических услуг;
2. Документы, подтверждающие возврат туристическим агентством туристу части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (калькуляция возврата и приходный кассовый ордер), либо подтверждающие отказ туристского агентства от возврата средств;
3. Справка туристского агентства о понесенных туристом расходах, связанных с оплатой штрафных санкций, взысканных за отмену поездки в соответствии с договором по предоставлению туристических услуг;
4. Документы авиакомпании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых турист воспользовался в поездке за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;
5. Документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:
при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти туриста или его близких родственников – справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь туриста и близкого родственника;
при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего туристу, – протоколы милиции или соответствующие административных служб, подтверждающих факт нанесения ущерба;
при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – заверенная судом судебная повестка;
при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат – заверенная в военкомате повестка;
при отказе в получении въездной визы – официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался) и оригинал загранпаспорта.

ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

Страховое возмещение выплачивается туристу страховой компанией в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента предоставления перечисленных документов. Страховая компания вправе проводить проверку всех предоставленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Медицинское освидетельствование может проводиться по требованию страховой компании врачом страховой компании. В этом случае турист освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед страховой компанией. Турист также обязан давать письменные разъяснения на запросы страховой компании, связанные с наступлением страхового случая.

При нарушении туристом перечисленных выше условий страхования, предоставлении документов с заведомо ложной информацией о наступлении страхового случая и размере понесенных расходов, а также при содействии (умышленном или по неосторожности) увеличению размера убытков, подлежащих возмещению в связи со страховым случаем, либо непринятии разумных мер к их уменьшению, страховая компания имеет право отказать туристу в выплате страхового возмещения. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается туристу в письменной форме с обоснованием причин отказа.

* С Тарифами турист должен быть ознакомлен туристическим агентством при приобретении тура.

** Признается брак, заключенный только в органах записи актов гражданского состояния.

ПРИ ОТКАЗЕ ТУРИСТА ОТ СТРАХОВАНИЯ

При отказе туриста от страхования туристическое агентство обязано получить от туриста расписку следующего содержания:

Я, _____ (ФИО) настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»).

Тем самым, я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам, не зависящим от туристического агентства. _____ (Число, подпись).

Не заключаются договоры страхования отмены поездки в следующих случаях:

1. В паспорте есть отметка об отказе в выдаче визы (или есть отметка о принятии документов на рассмотрение о выдаче визы, но виза не проставлена) посольствами любой страны.
2. Паспорт в ветхом состоянии или залит водой.
3. Для лиц, не имеющих российского гражданства.